

満足度アンケート 結果発表

先日 利用者の皆さまにお答えいただいたアンケートの集計結果が出ました！
結果はご覧の通りです！

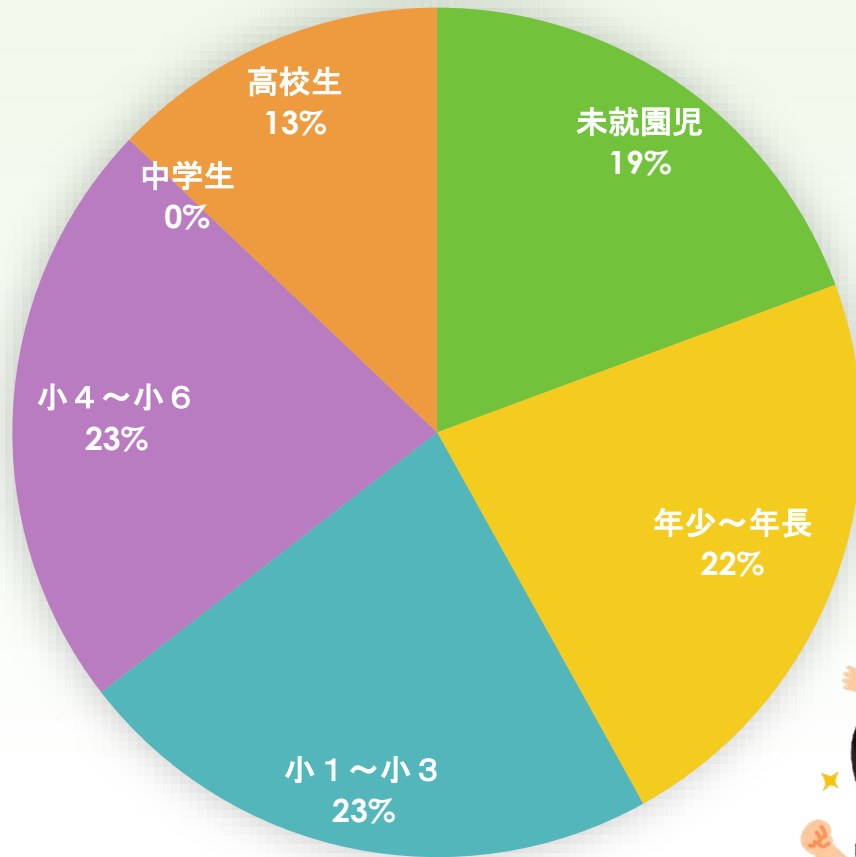
■ 調査要領

- ・ 調査対象：利用者
- ・ 調査方法：アンケート
- ・ 調査期間：令和6年2月1日～令和6年2月14日
- ・ 総回答数：31件／利用者数 53名

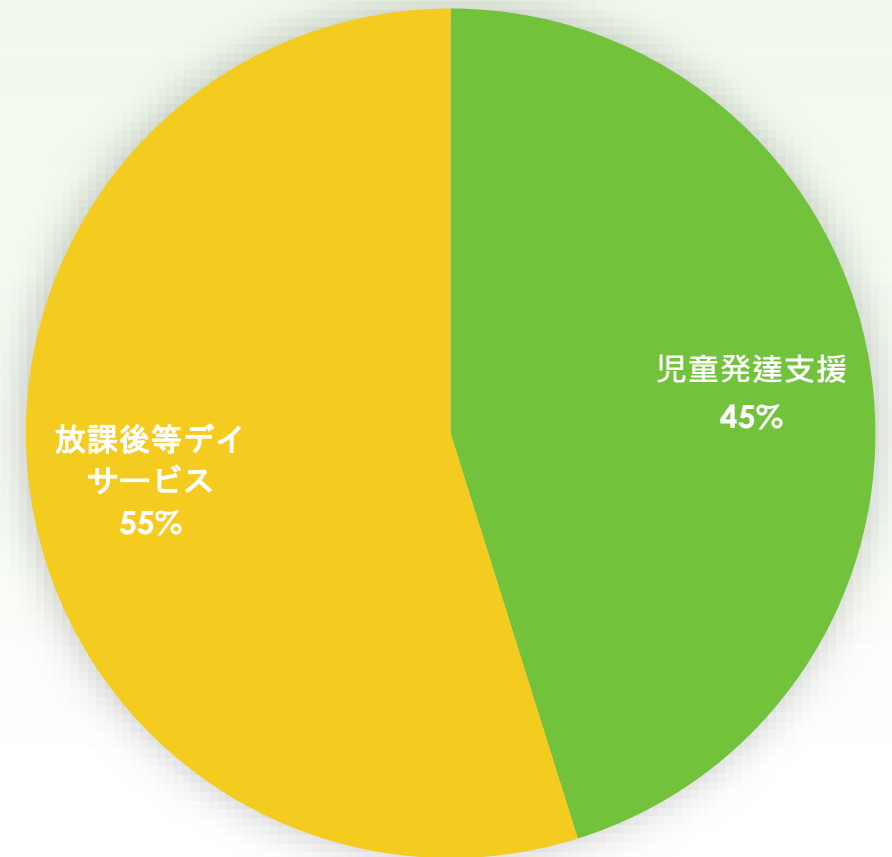




① お子様の年代は？



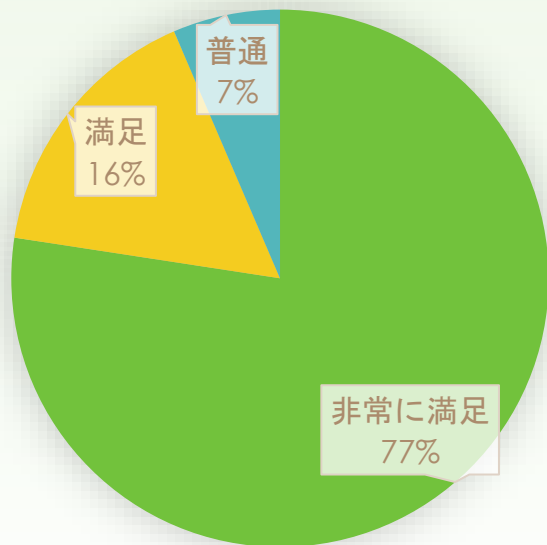
② お子さんの利用しているサービス形態は？



個別療育について



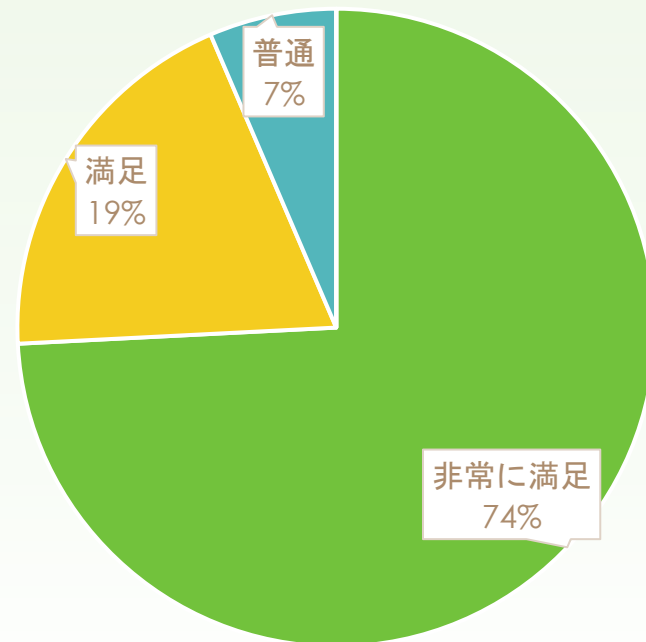
① 通わせて良かったと思いますか？



93%の方が個別療育に「非常に満足、満足」と答えていました。個別は一人ひとりのお子さんに合わせた支援を行える場なので、今後もお子さんのターゲットに合った支援を行っていききたいと思います。



② お子さんと一緒に療育に関わることでお子さんへの理解（特性）が進みましたか？

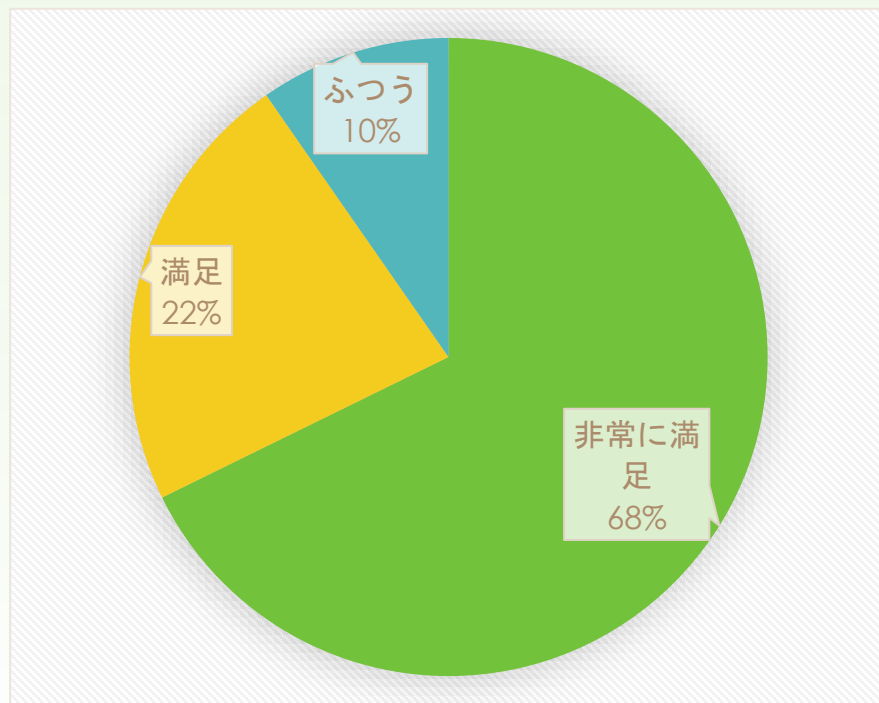


93%の方が「非常に満足、満足」と答えていました。お子さんに適した声かけや、補助の仕方、視覚的なヒントや褒め方などを支援者も一緒にレベルアップしていきます。





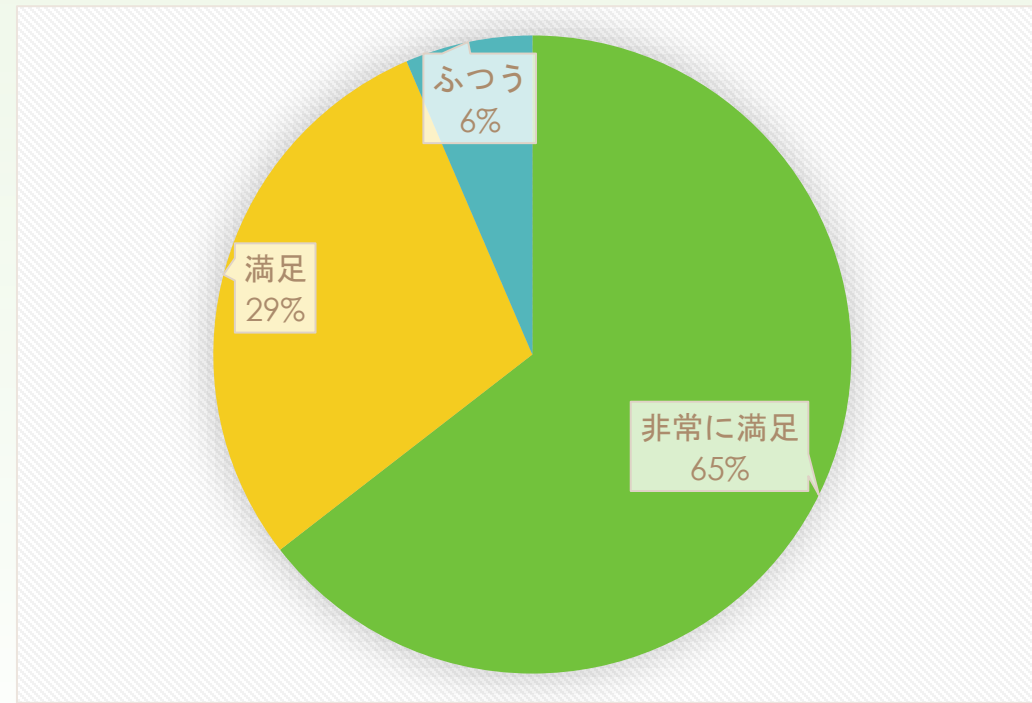
お子さんは通うことを楽しみに
していますか？



90%の方が楽しみにしていると答え
ました。80%を下回ったため、遊びを重視
できるようにプログラムを再構築してい
きたいと考えています。



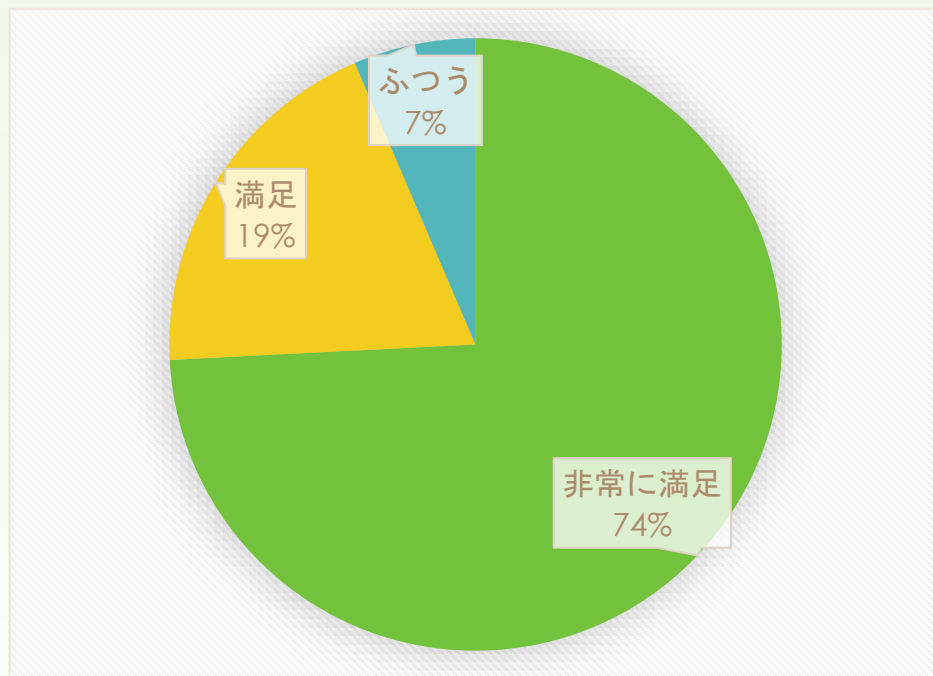
通うことで保護者の不安は改善
されましたか？



94%の方が不安が改善されたと答え
ていました。個別療育では、保護者の方
とお話できる時間も多いかと思います。
保護者の方の不安や相談事にもお応
えできるよう、努めてまいります。



⑤ 通わせてお子さんは伸びましたか？



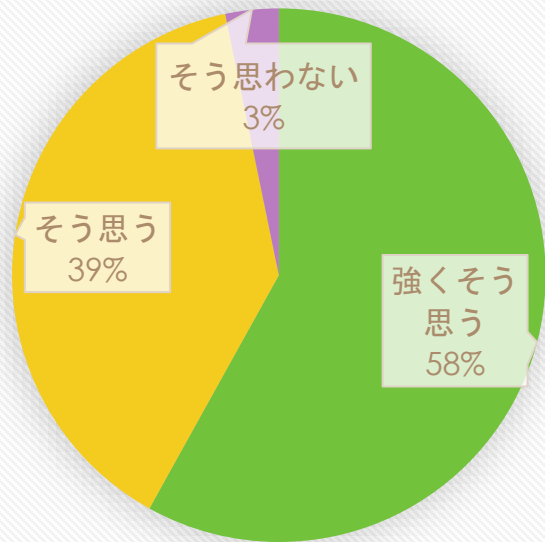
93%の方がお子さんは伸びたと答えていました。お子さんの日々の成長をスタッフ一同とても嬉しく思います。Paka Pakaに通うことによって、できることが増え、自信に繋がられるように、支援内容を工夫してまいります。



家族支援・相談について



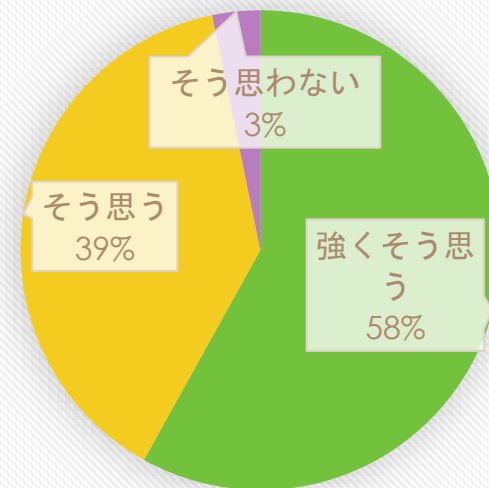
困ったことがある時、スタッフに相談・アドバイスをもらえますか？



97%の方が相談アドバイスをもらっていると答えていました。保護者の方にお子さんのフィードバックを伝えながら職員の相談援助のスキルを上げるよう努めてまいります。



家庭での子育ての対応・助言をもらえますか？

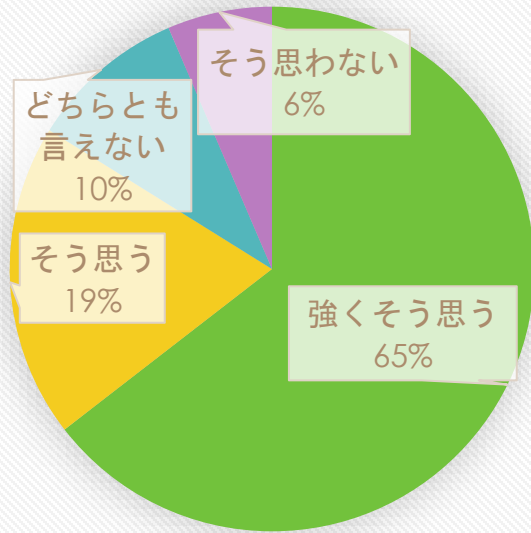


97%の方が子育ての対応・助言をもらっていると答えていました。ご家庭での様子を聞き取りしつつ、対応を一緒に考えていきます。





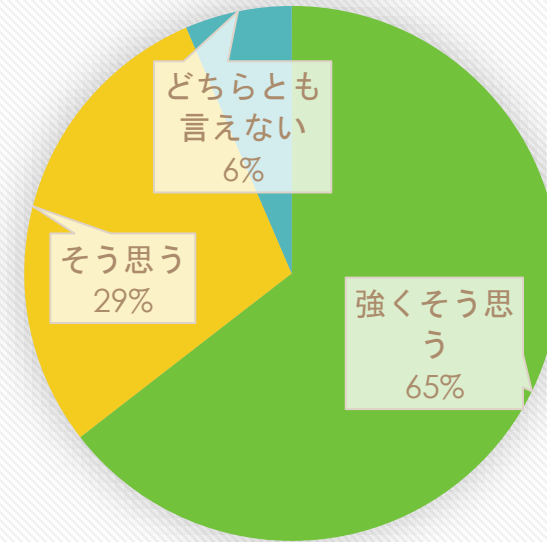
保護者同士で話せるイベント（茶話会・座談会）を設けていると思いますか？



84%の方がイベント開催できているかに対して「強くそう思う、そう思う」と答えていました。コロナ禍も明けてきたので、様々な開催方法を検討していきたいと思います。



定期的に学習会・イベント広報誌等のお知らせをもらえていると思いますか？



94%の方がお知らせをもらえていると答えていました。今後も保護者向けの学習会やペアトレ等を行っていきます。随時お知らせできるよう取り組んでいきます。

療育・相談・学習会等に関して感想・意見・要望等 があれば自由にお書きください

- ・ いつもありがとうございます。パカパカは本当にプロフェッショナルの集団で、先生方には尊敬と驚きと感謝しかありません。先生のやり方を家でも真似させて頂いたり、アドバイスも毎度頂きありがとうございます。
- ・ どんな問題や行動に対しても包括的にアプローチして下さいありがとうございます。
- ・ 同じような症例の子がどんな社会福祉サポートを受けているか、また、やったほうがいい事が有れば、教えて欲しい。
- ・ 大変良くしていただいていると思います。いつもありがとうございます。通わせていただいているおかげで、息子の成長を実感し、また特性への理解も深まったと思います。パカパカさんを選んでよかったです。これからもよろしくお願い致します。
- ・ 学習会等の機会をいただけてはいるが、仕事との兼ね合いもありなかなか参加できない。子供が療育を受けている時に学習会や保護者同士で話せる機会があれば有り難いと思う。

皆さま、ご協力ありがとうございました！

